АЛЬФА СТРАХОВАНИЕ
СЕРВИС БУДУЩЕГО В НАСТОЯЩЕМ

Публичная оферта

Памятка застрахованного во время поездки на электросамокате/элеткровелосипеде от компании Whoosh

В каких случаях действует страховка?

- Если Вы упали во время поездки с электросамоката/электровелосипеда или столкнулись с препятствием и получили травму, в т.ч. с тяжелыми последствиями.
- Если в результате поездки на электросамокате/электровелосипеде Вы причинили вред жизни и/или здоровью третьих лиц в результате столкновения.
- Если в результате поездки на электросамокате/электровелосипеде произошло дорожно-транспортное происшествие и был причинен вред автотранспорту.
- Если во время поездки на электросамокате/электровелосипеде Вы разобьете свой смартфон или смартфон другого человека, при столкновении с ним.

В течение поездки произошел инцидент. Что делать?

Общие правила при любой неприятности (падении, столкновении и т.п.)

- Убедитесь, что Вы находитесь в безопасности. Покиньте проезжую часть, для избегания повторного столкновения.
- Зафиксируйте на фото или видео обстоятельства, которые привели к возникновению инцидента (получения вами или другим человеком травмы, повреждению вашего или чужого смартфона, повреждения автотранспорта). Для удобства фиксации можете попросить помощи у прохожих лиц.
- Зафиксируйте на фото/видео съемке место столкновения электросамоката/электровелосипеда с препятствием, место падения, как расположен электросамокат/электровелосипед относительно остальных окружающих его предметов в момент происшествия, последствия этих неприятностей – травма, разбитый смартфон, поврежденное автотранспортное средство и т.п. Постарайтесь сделать несколько фотографий или снять видео с разных ракурсов. Фотографии потребуются страховой компании как одно из свидетельств о произошедшем событии.
- Помните о личной безопасности в процессе фото/видео фиксации – будьте внимательны во время съемки для избегания повторных инцидентов.

Что случилось?	Что делать?
Если пострадали только Вы	В зависимости от тяжести травмы вызовите службу спасения/скорую медицинскую помощь по номеру 112 и/или самостоятельно обратитесь в травмпункт не позднее 24 часов с момента происшествия
Если Вы разбили смартфон	Для фиксации происшествия рекомендуется вызвать патрульно-постовую службу полиции (телефон 102 или 112)
Если пострадал другой человек (пешеход)	• Вызовите патрульно-постовую службу полиции (ППС) для фиксации факта происшествия и вреда (телефон 102 или 112) • Если у Вас нет сомнений в том, что именно Вы виноваты в произошедшем столкновении и пострадавший человек не настаивает на вызове полиции, допускается зафиксировать событие без вызова ППС, оформив с пострадавшим лицом Акт о происшествии. Скачать Акт о происшествии можно по ссылке: https://www.alfastrah.ru/docs/incident_report.pdf • При необходимости вызовите скорую помощь или предложите пострадавшему самостоятельно обратиться в травмпункт не позднее 24 часов с момента происшествия. • Если в результате столкновения пострадал смартфон третьего лица, данное обстоятельство должно быть обязательно отмечено в полицейском рапорте и/или Акте о происшествии
Если произошло столкновение с автотранспортом	Вызовите ГИБДД для фиксации факта ДТП и причинённого вреда по номеру 102 или 112

Что делать для получения страховой выплаты?

Заявить о страховом случае необходимо в течение 30 календарных дней по ссылке: https://www.alfastrah.ru/accident/scooter-accident-sos/, указав следующую информацию:

- наименование компании, у которой вы взяли в аренду электросамокат/электровелосипед (Whoosh) и номер страхового полиса (скачать файл с полисом вы можете из приложения Whoosh. Ссылки на полисы хранятся внутри истории поездок в меню приложения. Если внутри истории поездки нет ссылки на полис, это означает, что к данной поездке страхование не было докуплено);
- ваши ФИО, дата и обстоятельства события и диагноз в связи с полученной травмой (если известен);
- при причинении вреда третьим лицам – его ФИО или наименование третьего лица (для юридических лиц) и контактные данные, описание причиненного вреда;
- приложите файл страхового полиса, а также сканы/фото документов от компетентных органов;
- приложите несколько фотографий с места событий характеризующих обстоятельства происшествия и причиненный вред (убедитесь, что объем всех вложений в письмо не превышает 25 Мб);
- при повреждении своего гаджета - приложите сертификат (иной документ выданный представительством производителя электронных устройств), подтверждающий, что сервисный центр является авторизованным;
- при причинении вреда автотранспорту - приложите экспертное заключение о стоимости ремонта (восстановления) ТС в связи с аварийным повреждением, выданное независимой технической экспертизой с приложением в т.ч. выписки из государственного реестра экспертов-техников, осуществляющих независимую техническую экспертизу транспортных средств с указанием ФИО эксперта техника и его регистрационного номера в реестре.

Ожидайте обратной связи специалиста.

С общими условиями страхования до покупки полиса следует ознакомиться в тексте публичной оферты Страховщика (ссылка на оферту в QR коде), также подробно об актуальном предложении по страхованию и с текстом публичной оферты Страховщика можно ознакомиться в разделе часто задаваемых вопросов FAQ приложения Whoosh или сайта https://whoosh-bike.ru/